**Информация  о работе с жалобами и обращениями граждан, поступившими в администрацию МО Васильевский сельсовет Саракташского района Оренбургской области за  2022 год**

Организация приема граждан, рассмотрение обращений граждан в администрации Васильевского сельсовета Саракташского района  проводится в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 21 апреля 2006 года, со ст.32 Федерального закона от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,  Устава муниципального образования **Васильевский сельсовет Саракташского района Оренбургской области.**

В доступном месте имеется постоянная информация о днях и часах приема депутатами Совета депутатов сельсовета, депутатами районного Совета депутатов.

Определены день и часы приема граждан по личным вопросам главой сельсовета – каждый понедельник с 9.00 до 13:00 часов, пятница с 14.00 до 17.00 часов

На сайте муниципального образования Васильевский сельсовет Саракташского района Оренбургской области размещен  график  приема  граждан председателем Совета депутатов сельсовета М.А. Угловым  (третий понедельник каждого месяца с 15.00 до 16.00),  и депутатами сельсовета  (по отдельному графику).

Организация регистрации  устных и письменных обращений, заявлений и жалоб  граждан возложена на заместителя главы администрации.

За 2022 год в администрацию сельсовета поступило- 9 письменных обращений граждан  (за аналогичный период прошлого года - 12).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Их них | 2022 | АППГ 2021 |
| - о взаимоотношениях с соседями | 0 | 1 |
| - заявления по земельным вопросам | 2 | 5 |
| - об обследовании жилого дома | 1 |  |
| - о постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий | 1 | 3 |
| - о принятии мер по отлову собак (диких животных) | 1 | 3 |
| -другие вопросы | 4 | 0 |

Все поступившие обращения рассматриваются специалистами администрации сельсовета или комиссионно, с выездом на место, заявителю в установленные сроки даются ответы.

Контроль за исполнением заявлений и сообщений граждан  осуществляется регулярно, ежемесячно на аппаратном совещании главы сельсовета рассматривается данный вопрос, заслушиваются специалисты.

Главой сельсовета ведется журнал учёта обращений граждан, поступивших в часы приёма по личным вопросам.

В 2022 году обращений не поступило.

В период паводка и праздничные дни было организовано дежурство сотрудников администрации сельсовета для принятия оперативных решений по обращениям граждан связанных с недопущением чрезвычайных ситуаций.